

Privacy Statement Ard Korevaar Personenschade

Ard Korevaar Personenschade verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met de belangrijkste begrippen bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en email-adres of andere persoonlijke gegevens, zoals inkomenssituatie en gezondheidssituatie.
- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Van wie verwerkt Ard Korevaar Personenschade persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- cliënten;
- mensen van bedrijven die interesse tonen in onze diensten;
- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waarmee wij een relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Ard Korevaar Personenschade heeft 9 vestigingen die persoonsgegevens gebruiken (en daarmee verwerken):

- Ard Korevaar Personenschade Bergambacht;
- Ard Korevaar Personenschade Krimpen aan den IJssel;
- Ard Korevaar Personenschade Hellevoetsluis;
- Ard Korevaar Personenschade Nieuwerkerk aan den IJssel;
- Ard Korevaar Personenschade Arnhem;
- Ard Korevaar Personenschade Boskoop;
- Ard Korevaar Personenschade Eindhoven;
- Ard Korevaar Personenschade Zwijndrecht;
- Ard Korevaar Personenschade Vlissingen;

Voor alle locaties is Ard Korevaar Personenschade Bergambacht het verantwoordelijke aanspreekpunt.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

1. We hebben de gegevens nodig om een relatie met u aan te kunnen gaan en uw belangen in een letselschadezaak zo optimaal mogelijk te kunnen behartigen. We hebben uw gegevens onder andere

nodig om contact met u te kunnen houden. We kunnen dan bij u informeren hoe uw herstel verloopt en u op de hoogte brengen van de stand van zaken in uw letselzaak. Maar ook hebben we uw gegevens nodig om u correct te kunnen informeren en adviseren over bijvoorbeeld uw arbeidssituatie, etc. Ook voor de berekening van de geleden schade is het nodig dat we over veel persoonlijke gegevens van u beschikken.

2. We geven uw persoonsgegevens ook soms door aan derde partijen die u kunnen helpen bij bepaalde facetten in een letselzaak. Daarbij kun u denken aan een arbeidsdeskundige, een bouwkundig adviseur, etc. Uiteraard vindt inschakeling van een dergelijke partij pas plaats na overleg met u.

3. Soms willen professionele partijen die u naar ons hebben verwezen, bijvoorbeeld uw assurantietussenpersoon, in grote lijnen op de hoogte worden gehouden van het verloop van de letselzaak of ontvangen ze graag een bericht als de zaak is afgesloten.

4. Met het oog op de wetgeving moeten we dossiers, inclusief de daarin opgenomen persoonlijke gegevens, minimaal 10 jaar bewaren. Soms is dit langer, wanneer er bijvoorbeeld een voorbehoud wordt opgenomen in de regeling aan het einde van de letselzaak. Uiteraard bewaren we dossiers niet langer dan noodzakelijk is.

Hoe gaat Ard Korevaar Personenschade met de gegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen Ard Korevaar Personenschade kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door behandelaars die hier, gelet op hun functie, toegang toe moeten hebben. Onze behandelaars / medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht naar derden die geen rol spelen in de behandeling van uw dossier.

Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld de beheerder van het computerprogramma wat we gebruiken om alle informatie in op te slaan. Deze verwerkers voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen, zoals passende beveiligingsmaatregelen. Met deze verwerkers hebben we een verwerkingsovereenkomst gesloten. Uw gegevens zijn dus veilig.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. Bijvoorbeeld bij het beheerproces van onze debiteuren. De persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Persoonsgegevens worden door Ard Korevaar Personenschade niet verkocht of verhuurd.

Welke regels gelden er voor Ard Korevaar Personenschade bij de verwerking van persoonsgegevens?

Voor de doeleinden die Ard Korevaar Personenschade nastreeft houden wij ons aan de volgende, van kracht zijnde, wettelijke bepalingen:

- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze wet voert de AVG uit.
- De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG)

Kan ik zien welke gegevens Ard Korevaar Personenschade van mij heeft vastgelegd?

Jazeker, door uw eigen dossier online in te zien via i-letsel. Heel eenvoudig dus. Zowel uw als onze veiligheid, zowel intern als extern, hebben we geborgd door middel van een overeenkomst met i-

letsel. Heeft u meer informatie nodig dan kunt u een overzicht opvragen bij Ard Korevaar Personenschade. Ook kun u een verzoek tot wijziging indienen of ons verzoeken uw gegevens geheel te verwijderen. We reageren binnen 30 dagen schriftelijk op uw verzoek.

Wanneer u een vraag of een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Ard Korevaar Personenschade, neem dan contact op met de behandelaar van uw dossier of met Ard Korevaar op telefoonnummer 06-22808190 of per e-mail: ard@ardkorevaar.nl.

Wanneer wijzigingen in onze Privacy Statement?

Dit Statement wordt telkens geactualiseerd. Bijvoorbeeld wanneer de wijze van verwerking wijzigt of wanneer de wet andere eisen stelt. Waar nodig wordt dit Privacy Statement hiermee natuurlijk in lijn gebracht.

Editie 23 mei 2018