



Ard Korevaar

Personenschade

Klachtenregeling

Klachten- en geschillenregeling

Wij doen er alles aan om uw belangen op een zo goed mogelijke wijze te behartigen. Daar staan we voor en dat doen we met de deskundigheid, het enthousiasme en de gedrevenheid dat ons kantoor kenmerkt. We zetten in op persoonlijk contact en willen u behandelen zoals we zelf behandeld zouden willen worden; zo eenvoudig is het.

Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening.

Interne klachtenregeling

Indien u ergens ontevreden over bent dan willen wij dit graag met u bespreken om tot een oplossing te komen. Wij adviseren u uw bezwaren eerst voor te leggen aan de behandelaar van uw dossier. Dat kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail.

Leidt dat niet tot het door u gewenste resultaat, dan kunt u een klacht indienen bij de directie.

Daarin geeft u aan waaruit uw klacht bestaat en welke oplossing u wenselijk acht. De directie bevestigt u meteen de ontvangst van de klacht, bestudeert het dossier en overlegt zo nodig met de behandelaar van het dossier. Daarna volgt een inhoudelijke reactie. Het in behandeling nemen en afhandelen van uw klacht heeft voor ons de hoogste prioriteit en wij zullen op zo kort mogelijk termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen, op uw klacht reageren.

Externe klachtenregeling

Leidt ook de klacht bij de directie niet tot het gewenste resultaat, dan kunt u contact opnemen met:

Stichting Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE)

Boompjes 251,

3011 XZ Rotterdam

Zie www.nivre.nl