



**Ard Korevaar**

Personenschade

## **Klachtenreglement**

### **Intern**

Indien u ontevreden bent over onze diensten dan willen wij dit graag met u bespreken. Mocht er geen 'klik' zijn tussen u en een van ons als uw behandelaar, dan zijn wij graag bereid u te verwijzen naar een collega van ons kantoor of een andere belangenbehartiger.

Voor ons heeft uw klacht de hoogste prioriteit en wij zullen uiterlijk binnen 14 dagen hierop reageren door een afspraak met u te maken voor een persoonlijk gesprek.

### **Extern**

Indien uw klacht niet bevredigend wordt opgelost bij ons, dan raden wij u aan contact op nemen met het NIVRE (Nederlands Instituut van Registerexperts), Postbus 4231 3006 AE ROTTERDAM, 010 - 242 85 55, [secretariaat@nivre.nl](mailto:secretariaat@nivre.nl). Zij zullen door middel van een speciale klachtencommissie uw klacht in behandeling nemen.

Versie 2011